
Podmínky spolupráce při poskytování poradenské psychoterapie/poradenství

Mezi mnou, Mgr. Ing. Danou Janečkovou, IČO 11935359 coby psychoterapeutkou a Vámi, mým klientem/klientkou, byla uzavřena smlouva o poskytování psychoterapeutických (nebo poradenských) služeb v ústní formě, na základě které jsem se zavázala poskytovat psychoterapeutické služby a Vy jste se zavázal/a za tyto služby zaplatit mou odměnu, přičemž tyto podmínky spolupráce jsou nedílnou součástí uzavřené smlouvy, definují její základní parametry a poskytují Vám veškeré podstatné informace.

1. Rámec poskytovaných služeb a odborná kvalifikace

Poradenské a psychoterapeutické služby poskytují na základě těchto živnostenských oprávnění (IČO 11935359):

- Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, obor činnosti Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků (živnost ohlašovací volná).
- Poskytování služeb v oblasti poradenské psychoterapie (živnost ohlašovací vázaná).

Jde o poradenskou a psychoterapeutickou činnost v režimu živnostenského zákona, nikoli o zdravotní službu ve smyslu zákona o zdravotních službách. Naše spolupráce proto nenahrazuje péči lékaře, psychiatra ani klinického psychologa a nevede ke stanovení zdravotní diagnózy.

Odborné vzdělání a výcvik: Mgr. (Husitská teologická fakulta Univerzity Karlovy, obor Sociální a charitativní práce), Bc. (1. lékařská fakulta Univerzity Karlovy, obor Adiktologie). Komplexní psychoterapeutický výcvik v psychodynamicky a hlubinně orientované psychoterapii SUR. Akreditovaná EMDR terapeutka (Accredited Practitioner, EMDR Europe Association), včetně akreditovaného výcviku v psychotraumatologii a EMDR I. a II. stupně pro dospělé i pro děti a dospívající. Průběžně se dále vzdělávám v dalších metodách práce s traumatem a krizovou intervencí (např. Brainspotting, ASSYST Humanitarian Psychosocial Project). Úplný přehled vzdělání a výcviků je uveden na www.janeckovadana.cz.

2. Důvěrnost informací

Vše, co v rámci naší spolupráce sdílíte, považuji za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti platí i po ukončení spolupráce. Informace o naší spolupráci neposkytuji třetím osobám. Výjimkou jsou pouze situace, kdy mi tuto povinnost ukládá zákon, například na výzvu soudu nebo orgánů činných v trestním řízení. Mlčenlivost může být prolomena také v případě vážného ohrožení zdraví nebo života. V takové situaci postupuji citlivě a podnikám pouze nezbytné kroky k ochraně bezpečí. Mlčenlivost dále neplatí v rozsahu, v jakém mi trestní zákoník (zejména § 367 a § 368 zákona č. 40/2009 Sb.) ukládá povinnost oznámit nebo přezkázat spáchání některých závažných trestných činů, a to bez ohledu na to, zda v danou chvíli hrozí bezprostřední nebezpečí.

Pro zkvalitnění své práce využívám supervizi; i v jejím rámci je vždy zachována anonymita klientů. Nevedu zdravotnickou dokumentaci. Pro svou odbornou orientaci a kontinuitu spolupráce si vedu pracovní poznámky ze setkání, které slouží výhradně pro mou potřebu. Tyto poznámky jsou chráněny v souladu s pravidly ochrany osobních údajů (GDPR).

3. Zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovávám v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy. Rozsah zpracovávaných údajů odpovídá formě naší spolupráce a je omezen na minimum nezbytné pro její zajištění; spolupráce může probíhat i v anonymním režimu. Podpisem tohoto dokumentu potvrzujete, že jste byli informováni o zásadách zpracování osobních údajů, včetně zpracování údajů v případě online setkání a administrativních úkonů. Údaje nezbytné pro poskytnutí služby zpracovávám na základě plnění naší smlouvy a plnění mých zákonných povinností (např. účetních); ostatní údaje na základě Vašeho souhlasu, který můžete kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést proti zpracování námitku. Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracovávám v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Podrobné informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách www.janeckovadana.cz, a které jsou nedílnou součástí těchto podmínek spolupráce coby jejich příloha. Osobní údaje

nejdou předávány třetím stranám z jakéhokoliv důvodu na mé straně, nebo pro jejich vlastní účely, s výjimkou případů, kdy tuto povinnost ukládají právní předpisy, nebo kdy jsou zpracovávány smluvními zpracovateli v souladu s GDPR. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání spolupráce a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou, v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Údaje související s účetnictvím a daňovými doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou právními předpisy (obvykle 10 let).

4. Naše spolupráce

Psychoterapeutická sezení probíhají osobně nebo online (Google Meet, WhatsApp), dle vzájemné domluvy. Osobní setkání se konají v mé kanceláři na adrese Bajkalská 666/8, Praha 10, v docházkové vzdálenosti od OC Eden.

Změnu nebo zrušení termínu, prosím, řešte na telefonu 775 223 621 nebo e-mailu poradenstvi@janeckovadana.cz.

Setkání trvá 50 minut. Moje pracovní doba je v pracovních dnech od 8:00 do 16:00, pokud se nedomluvíme jinak. V úvodní fázi naší společné práce je zpravidla vhodná frekvence setkávání jednou týdně; později se může přizpůsobovat podle aktuálních potřeb a možností.

Naše spolupráce je založena na společné práci a dialogu. Budeme se věnovat tématům a cílům, na kterých se spolu domluvíme. Ty se mohou v průběhu času měnit podle toho, co se ukáže jako důležité nebo aktuální. Smyslem této práce je podpora porozumění sobě samému, hledání funkčnějších způsobů zvládání obtíží a zlepšení kvality života. Zároveň je důležité počítat s tím, že práce na sobě může přinášet i náročnější momenty – mohou se objevovat silné emoce, vzpomínky nebo změny v prožívání a chování, které mohou vyžadovat čas a pozornost. Je na Vás, abyste průběžně vnímali, zda Vám tato spolupráce dává smysl a přináší očekávaný přínos. Vše budeme průběžně reflektovat. Máte právo kdykoli odmítnout cokoli, co Vám v rámci setkání nabídnu, a ptát se na vše, co se týká naší spolupráce. Otevřenost, respekt a možnost volby považuji za základ bezpečné a smysluplné práce.

5. Ukončení spolupráce

Naše smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Spolupráci je možné ukončit kdykoli. Vítám sdělení důvodů ukončení spolupráce, abychom je případně mohli společně reflektovat, nicméně jste oprávněni naši smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Ve výjimečných případech může dojít k ukončení spolupráce z mé strany. V takovém případě se zavazuji Vám důvody srozumitelně komunikovat a případně doporučit jiného odborníka nebo vhodný typ služby.

6. Nenadálá nedostupnost z mé strany

Pokud bych Vám z důvodu nemoci, úrazu nebo jiné závažné a nepředvídané okolnosti nemohla poskytovat sjednané služby, budu Vás (případně prostřednictvím blízké osoby) informovat co nejdříve, jakmile to okolnosti dovolí.

V současné době připravuji podrobnější plán pro tyto situace (tzv. profesní závěť), který mimo jiné určí, kdo by Vás v takovém případě kontaktoval a jak by bylo naloženo s mými pracovními poznámkami. Až bude tento plán hotový, doplním do těchto podmínek spolupráce konkrétní informace. Odměna za setkání, která byla uhrazena předem a neuskuteční se, Vám bude vrácena nebo nahrazena náhradním termínem, jakmile to bude možné.

7. Platební podmínky

Služby v oblasti poradenské psychoterapie, případně poradenství poskytují formou přímé úhrady. Nemám uzavřenou smlouvu se zdravotní pojišťovnou. Aktuální ceník je uveden na webových stránkách www.janeckovadana.cz, případně na vyžádání. Jsem oprávněna ceník kdykoliv jednostranně změnit, pro tento případ Vám však takovou informaci poskytnu alespoň 1 měsíc předem, abyste se mohl/a rozhodnout, zda budete chtít pokračovat v naší spolupráci, či nikoliv.

1. První setkání je nutné uhradit předem.

2. Další setkání je možné uhradit **předem** nebo **bezprostředně** po skončení, bankovním převodem nebo prostřednictvím QR kódu. Číslo účtu: 4951746033/0800.

Faktura je vystavována souhrnně na konci kalendářního měsíce a je klientovi zaslána na jeho e-mail. Cena služby zahrnuje nejen samotné setkání, ale také odbornou přípravu, pravidelnou supervizi a kontinuální vzdělávání, které jsou součástí kvalitní a profesionální práce.

8. Zrušení nebo změna termínu setkání (storno podmínky)

Zrušení nebo změnu termínu je **nutné provést nejméně dva pracovní dny předem**. Za pracovní dny se považují pondělí až pátek v rámci mé pracovní doby (8:00–16:00). Rozhodující je okamžik doručení zprávy v pracovní době. Zprávy doručené mimo pracovní dobu, o víkendech nebo ve státní svátek jsou považovány za doručené následující pracovní den v 8:00. **Při zrušení nebo změně termínu v kratší lhůtě, nebo při nedostavení se bez omluvy, je účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny setkání, a to bez ohledu na důvod zrušení.**

Praktické příklady:

- Termín v pondělí → zrušení nejpozději ve středu do 16:00
- Termín v úterý → zrušení nejpozději ve čtvrtek do 16:00
- Termín ve středu → zrušení nejpozději v pátek do 16:00
- Termín ve čtvrtek → zrušení nejpozději v pondělí (týž týden) do 16:00
- Termín v pátek → zrušení nejpozději v úterý (týž týden) do 16:00

9. Právo na odstoupení od smlouvy

Pokud jsme naši spolupráci sjednali na dálku (např. e-mailem, telefonicky, přes web nebo SMS), máte jako spotřebitel/ka právo ve lhůtě 14 dnů od sjednání odstoupit od smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce. Vzhledem k tomu, že se první setkání obvykle koná dříve, než tato lhůta uplyne, žádám Vás o výslovný souhlas se zahájením poskytování služby ještě před uplynutím této lhůty (viz Závěrečné prohlášení). Pokud tento souhlas udělíte a služba již byla v plném rozsahu poskytnuta, právo na odstoupení ve vztahu k ní zaniká. Pokud odstoupíte v průběhu poskytování služby, jste povinen/na uhradit poměrnou část ceny za setkání, která již proběhla. Odstoupení stačí zaslat jakoukoli prokazatelnou formou (e-mailem nebo SMS zprávou) na kontaktní údaje uvedené v tomto dokumentu.

10. Mimosoudní řešení sporů

V případě sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, se jako spotřebitel/ka můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz) jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů podle § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

11. Kontakty v krizových situacích

Pokud se ocitnete v psychické krizi mimo naše domluvené setkání nebo mimo mou pracovní dobu, můžete využít:

- Krizové centrum RIAPS Praha: 222 586 768
- Krizové centrum intervence PN Bohnice: 284 016 110
- Tísňová linka: 155

12. Závěrečné prohlášení

Tímto potvrzuji, že jsem se seznámil/a s obsahem těchto podmínek spolupráce, porozuměl/a jim a měl/a jsem možnost klást otázky. Beru na vědomí uvedené informace a svobodně a informovaně souhlasím s poskytnutím poradenských a psychologických služeb a se zpracováním osobních údajů v uvedeném rozsahu.

Souhlasím se zahájením poskytování služby ještě před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy sjednané na dálku a beru na vědomí, že tím ve vztahu k již poskytnutému plnění zaniká mé právo na odstoupení: ANO / NE (nehodící se škrtněte)

Jméno a příjmení (případně zvolený anonym): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Datum a podpis: _____

Příloha podmínek spolupráce ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je Mgr. Ing. Dana Janečková, IČO 11935359, místo podnikání Bajkalská 666/8, 100 00 Praha 10 – Vršovice, kontakt: poradenstvi@janeckovadana.cz, +420 775 223 621 (dále jen „já“ nebo „správce“). Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) – vzhledem k rozsahu a povaze zpracování mi tato povinnost dle GDPR nevzniká. Ve všech záležitostech týkajících se osobních údajů mě můžete kontaktovat přímo na uvedeném e-mailu.

2. Jaké údaje zpracovávám, k jakému účelu a na jakém právním základě

Identifikační a kontaktní údaje (jméno nebo zvolený anonym, telefon, e-mail) zpracovávám za účelem sjednání a poskytování poradenských a psychoterapeutických služeb, na základě plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Pracovní poznámky ze setkání, které vedu pro svou odbornou orientaci a kontinuitu spolupráce, mohou obsahovat i údaje vypovídající o Vašem duševním zdraví. Jde o zvláštní kategorii osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR a zpracovávám je na základě Vašeho výslovného souhlasu (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), který můžete kdykoli odvolat; odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Fakturační údaje a evidenci příjmů zpracovávám na základě plnění mých zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), zejména podle daňových předpisů souvisejících s režimem paušální daně. Fakturu vystavuji vždy, u všech klientů, pro účely vlastní evidence, bez ohledu na to, zda ji klient potřebuje uplatnit jako výdaj. Pokud si nepřejete uvádět na faktuře celé příjmení, uvedu jméno a pouze začátek příjmení. Upozorňuji však, že platíte-li bankovním převodem, Vaše celé jméno a příjmení se jako údaj o plátcí objeví na mém bankovním výpisu bez ohledu na výše uvedené – jde o běžnou součást bankovního styku, kterou nemohu ovlivnit. Tento údaj používám výhradně k párování plateb.

Komunikaci související se sjednáním či změnou termínů (e-mail, SMS, WhatsApp) zpracovávám na základě plnění smlouvy, případně mého oprávněného zájmu na řádné organizaci naší spolupráce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

3. Odkud údaje pocházejí

Osobní údaje získávám přímo od Vás – při sjednání spolupráce, v průběhu setkání a v rámci vzájemné komunikace.

4. Komu jsou osobní údaje předávány

Osobní údaje zásadně nepředávám třetím stranám. Jsem v režimu paušální daně a fakturaci i evidenci příjmů si vedu sama, bez externí účetní. Výjimkou z nepředávání údajů jsou:

- Fakturoid (Fakturoid s.r.o.), který jako zpracovatel používám pro vystavování faktur;
- poskytovatelé nástrojů, které používám pro komunikaci a online setkání (viz bod 5);
- orgány veřejné moci, pokud mi to ukládá zákon (např. finanční úřad, orgány činné v trestním řízení).

V rámci supervize své práce konzultuji případy vždy v anonymizované podobě, bez identifikačních údajů klientů.

5. Předání údajů mimo EU/EHP

Pro online konzultace a komunikaci využívám Google Meet a WhatsApp. Provozovatelé těchto služeb (Google, Meta) mohou v rámci poskytování služby přenášet údaje také na servery mimo Evropskou unii, včetně USA. Oba poskytovatelé se hlásí k rámci EU–US Data Privacy Framework, který Evropská komise uznává jako zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Bližší informace o zárukách ochrany najdete v zásadách ochrany soukromí příslušných poskytovatelů.

6. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchovávám po dobu trvání naší spolupráce a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou, zpravidla po dobu, po kterou mohou být uplatněny případné právní nároky. Údaje související s účetnictvím a daňovými doklady

uchovávám po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let). Pracovní poznámky ze setkání skartuji, jakmile pominou důvody, pro které si je vedu.

7. Soubory cookies na webových stránkách

Mé webové stránky www.janeckovadana.cz provozuji na platformě Webnode, která standardně používá technické cookies nezbytné pro fungování a zabezpečení webu; k těmto cookies souhlas není podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, vyžadován. Na webu je dále aktivní vestavěná statistika návštěvnosti platformy Webnode (přehled počtu návštěv, zobrazených stránek a zdrojů přístupu) a je zde nasazen nástroj Google Tag Manager, jehož prostřednictvím mohou být spouštěny i další analytické či marketingové nástroje třetích stran. Aktuální přehled používaných nástrojů a možnost udělit či odmítnout související souhlas naleznete přímo na webových stránkách.

8. Vaše práva

Ve vztahu ke svým osobním údajům máte právo:

- na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracovávám;
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- na výmaz údajů, pokud pro jejich zpracování pominul právní důvod;
- na omezení zpracování;
- na přenositelnost údajů zpracovávaných na základě smlouvy nebo souhlasu;
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- kdykoli odvolat udělený souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje zpracovávám v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

9. Automatizované rozhodování

Při zpracování Vašich osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

10. Uplatnění práv a kontakt

Svá práva můžete uplatnit písemně nebo e-mailem na poradenstvi@janeckovadana.cz. Na Vaši žádost budu reagovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení.