

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Tento dokument vysvětluje, jakým způsobem jsou zpracovávány osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation, dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: **Ing. Bc. et Bc. Dana Janečková, DiS.** IČ: 11935359

Trvalé bydliště: Kryšpínova 567/8, 111 01 Praha 10

E-mail: poradenstvi@janeckovadana.cz

Telefon: +420 775 223 621

Podnikající v oborech: Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

2. Jaké osobní údaje zpracovávám a za jakým účelem

Osobní údaje zpracovávám pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro tyto účely:

- **Poskytování poradenských služeb (plnění smlouvy):** jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- **Zodpovídání dotazů a vyřizování žádostí (oprávněný zájem):** jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- **Fakturace a vedení účetnictví (splnění zákonné povinnosti):** fakturační a účetní údaje.
- **Archivace informací o spolupráci (oprávněný zájem):** základní informace o realizovaných setkáních.

3. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění uvedených účelů:

- Kontaktní údaje: nejdéle 6 měsíců od poslední komunikace.
- Fakturační a účetní údaje: po dobu 10 let v souladu s daňovými a účetními předpisy.
- Informace o realizovaných setkáních: nejdéle 3 roky od ukončení spolupráce.

4. Zabezpečení osobních údajů

K ochraně osobních údajů přijímám odpovídající technická a organizační opatření:

- Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně v elektronické podobě.
- Používám zabezpečené elektronické systémy chráněné hesly a šifrováním.
- K osobním údajům mám přístup výhradně já jako správce.

5. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají v souladu s GDPR právo zejména na:

- přístup ke svým osobním údajům,
- opravu nepřesných nebo neaktuálních údajů,
- výmaz osobních údajů, pokud to není v rozporu s právními povinnostmi správce,

- omezení zpracování osobních údajů,
- přenositelnost osobních údajů k jinému správci.

Uplatnění práv je možné prostřednictvím e-mailu: poradenstvi@janeckovadana.cz.

6. Předávání osobních údajů třetím osobám a zpracovatelé

Pro zajištění některých zpracovatelských operací využívám služby ověřených třetích stran – **zpracovatelů osobních údajů**, kteří se na dané činnosti specializují a zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s GDPR.

Jedná se zejména o tyto kategorie zpracovatelů:

- **poskytovatelé IT služeb, webhostingu a technického provozu webových stránek,**
- **poskytovatelé e-mailové a online komunikace** (např. platformy pro videohovory a elektronickou komunikaci),
- **poskytovatelé fakturačních a účetních systémů,**
- **poskytovatelé online nástrojů a analytických služeb.**

Osobní údaje jsou těmto zpracovatelům předávány **pouze v nezbytném rozsahu** a výhradně za účelem zajištění konkrétní služby. Zpracování probíhá na základě smluvních vztahů nebo podmínek jednotlivých služeb, které odpovídají požadavkům GDPR. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám ani mimo Evropskou unii, případně jsou předávány pouze subjektům, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy. Je možné, že v budoucnu využiji další aplikace nebo zpracovatele za účelem zefektivnění a zkvalitnění poskytovaných služeb. V takovém případě budu vždy dbát na to, aby byl zvolený zpracovatel schopen zajistit minimálně stejnou úroveň ochrany osobních údajů, jakou dodržuji sama.

7. Používání cookies na webových stránkách

Na webových stránkách používám cookies a obdobné technologie za účelem zajištění jejich správného fungování a zlepšení uživatelské zkušenosti.

- Cookies jsou malé textové soubory ukládané do zařízení návštěvníka webu.
- Používám pouze technicky nezbytné cookies.
- V případě budoucího používání analytických nebo marketingových cookies bude uživatel předem informován a bude mu umožněno udělit souhlas.
- Používání cookies lze kdykoli upravit v nastavení internetového prohlížeče. Odmítnutí cookies může ovlivnit funkčnost webových stránek.

8. Podání stížnosti

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů není v souladu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (www.uoou.gov.cz).